

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΞΠΣ

| ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ<br>ΣΤΟΧΟΣ | ΣΤΟΧΟΙ<br>ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ | ΜΕΤΡΗΣΗ<br>(δείκτης) | ΤΙΜΗ<br>ΒΑΣΗΣ<br>(τρέχουσα<br>τιμή) | ΤΙΜΗ<br>ΣΤΟΧΟΥ | ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ<br><br>(Τι πρέπει να<br>κάνουμε για να<br>πετύχουμε τα<br>προσδοκώμενα<br>αποτελέσματα;) | ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ<br><br>(Ποιος<br>αναλαμβάνει<br>κάθε ενέργεια;) | ΧΡΟΝΟ-<br>ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ<br><br>(Πότε;) |
|-----------------------|---------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |
|                       |                     |                      |                                     |                |                                                                                                            |                                                               |                                    |

**Οδηγίες για τη συμπλήρωση του Πίνακα Στοχοθεσίας του ΞΠΣ, σύμφωνα με τις αρχές των στόχων SMART (Specific- Measurable- Achievable- Realistic- Time-bound).**

1. Ο τίτλος του αρχείου θα πρέπει να είναι «Στοχοθεσία Ποιότητας του ΞΠΣ».
2. Όλοι οι στόχοι θα πρέπει να αφορούν στο ΞΠΣ (και όχι στο Ίδρυμα, ή σε ΠΜΣ/ΠΔΣ του οικείου Τμήματος).
3. Οι καταχωρήσεις στη στήλη «Στρατηγικοί στόχοι» θα πρέπει να έχουν διατύπωση στόχου και όχι τίτλους δράσεων ή αόριστες γενικές διατυπώσεις. Ομοίως για τις καταχωρήσεις στη στήλη «Στόχοι Ποιότητας».
4. Στόχοι όπως «Πιστοποίηση του ΞΠΣ» ή «Συνεχής & αντικειμενική αξιολόγηση του ΞΠΣ» δεν είναι αποδεκτοί καθώς δεν συγκεντρώνουν χαρακτηριστικά στόχου ποιότητας και αποτελούν υποχρέωση που προβλέπεται από το ΕΣΔΠ του Ιδρύματος.
5. Στη στήλη «Μέτρηση (δείκτης)» θα πρέπει να καταχωρείται ο κωδικός και ο τίτλος του δείκτη του ΟΠΕΣΠ. Εάν πρόκειται για δείκτη ο οποίος δεν αντλείται από το ΟΠΕΣΠ, τότε θα πρέπει να καταχωρείται με τον κωδικό που του έχει αποδοθεί ώστε να είναι ευχερέστερη η αναφορά σε αυτόν, και τη σύντομη περιγραφή του (π.χ. ΕΔ1 Ποσοστό συμμετοχής των φοιτητών/ τριών στην αξιολόγηση). Υπενθυμίζεται ότι κάθε δείκτης θα πρέπει να έχει διατύπωση μέτρησης.
6. Κάθε δείκτης θα πρέπει να συνοδεύεται από τιμή στόχου και τιμή βάσης. Η τιμή βάσης και η τιμή στόχου θα πρέπει να προσδιορίζονται μονοσήμαντα με απόλυτο αριθμό ή ποσοστό και όχι περιγραφικά (π.χ. «έως 20», «πλήρως» ή «μερικώς»). Δεν κρίνεται σκόπιμη η συμπερίληψη στον Πίνακα Στοχοθεσίας δεικτών οι οποίοι δεν παρουσιάζουν διαφοροποίηση μεταξύ της τιμής βάσης και της τιμής στόχου, έτσι ώστε η Στοχοθεσία να εξυπηρετεί το σκοπό της.
7. Στους στόχους ποιότητας στους οποίους ο δείκτης αφορά «παραδοτέο» ή θεσμοθέτηση (π.χ. «Σχεδιασμός & δημιουργία κατεύθυνσης Τεχνολογίας» ή «Εγκατάσταση και λειτουργία Φοιτητικής Λέσχης», «Καθιέρωση υποχρεωτικής Πτυχιακής Εργασίας») δεν χρειάζεται να εμφανίζεται «0» ή «ΟΧΙ» ως τιμή βάσης και «1» ή «ΝΑΙ» ως τιμή στόχου, αλλά να καταχωρούνται στην αντίστοιχη στήλη οι απαιτούμενες «Ενέργειες/δράσεις» για την επίτευξη του στόχου.
8. Στη στήλη «Ενέργειες / Δράσεις» θα πρέπει να περιγράφονται με σύντομο και σαφή τρόπο οι προγραμματιζόμενες ενέργειες για την επίτευξη του στόχου.
9. Στη στήλη «υπευθυνότητες» θα πρέπει να καταχωρούνται οι υπεύθυνοι υλοποίησης οι οποίοι θα πρέπει να είναι πρόσωπα ή όργανα του Ιδρύματος (και όχι π.χ. το ΥΠΑΙΘ ή εξωτερικοί φορείς).
10. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των στόχων θα πρέπει να έχει ετήσια διάρκεια, και η προθεσμία για την υλοποίηση των στόχων να είναι η 31/12 του έτους που έπεται του έτους υποβολής.