



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

E1.2

Πολιτική Ποιότητας
του Ιδρύματος σε σύνδεση με τη Στρατηγική

Ιανουάριος 2025

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Πληροφορίες: Β. Τόμπρου

Τηλ. : 2310 99 6649

e-mail : gramm-syg@ad.auth.gr

Κτίριο : Διοίκησης «Κ. Καραθεοδωρή»

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Θεσσαλονίκη, 30/10/2024

Αριθμ. Πρωτ.: 17327

ΘΕΜΑ: Έγκριση: α) της οργάνωσης, δομής και λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και της λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Α.Π.Θ., β) της Πολιτικής Ποιότητας του Α.Π.Θ. και γ) του Εγχειριδίου Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) του Α.Π.Θ.

ΣΧΕΤ.: Η με αριθμό πρωτ. 15173/21-10-2024 εισήγηση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του Α.Π.Θ. με τα συνημμένα της.

ΠΡΟΣ

- Τον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών
Υποθέσεων, Διά Βίου Μάθησης,
Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας κ.
Γεώργιο Τζέτζη, καθηγητή του
Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής
και Αθλητισμού, με έδρα τη
Θεσσαλονίκη
- ΜΟ.ΔΙ.Π.
του Α.Π.Θ.

Σας γνωρίζουμε ότι η Σύγκλητος του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης στη συνεδρίασή της με αριθμό 3151/23-10-2024, έχοντας υπόψη:

1. τις διατάξεις του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21-7-2022) «Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 16, 215 και 223 όπως ισχύουν,

2. τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137/τ.Α'/29-8-2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

3. τη με αριθμό πρωτ. 26770/24-11-2023 Διαπιστωτική Πράξη του Πρύτανη του Α.Π.Θ. (ΦΕΚ 1287/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./29-11-2023), περί συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης,

4. τη με αριθμό πρωτ. 43153/8-2-2024 Διαπιστωτική Πράξη του ασκούντος καθήκοντα Πρύτανη του Α.Π.Θ. (ΦΕΚ 100/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./8-2-2024), περί εκλογής του Χαράλαμπου Φείδα του Νικολάου, Καθηγητή του Τμήματος Γεωλογίας της Σχολής Θετικών Επιστημών, ως Πρύτανη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης,

5. τη με αριθμό πρωτ. 6340/23-9-2024 (ΑΔΑ: 6ΦΠΦ46Ψ8ΧΒ-Φ3Φ) Διαπιστωτική Πράξη του Πρύτανη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης περί συγκρότησης της Συγκλήτου του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025 και τη με αριθμό πρωτ. 14887/21-10-2024 (ΑΔΑ: 99ΓΣ46Ψ8ΧΒ-Δ1Γ) Διαπιστωτική Πράξη του Πρύτανη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης περί ανασυγκρότησης της Συγκλήτου του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025,

6. τις προηγούμενες αποφάσεις της με αριθμό πρωτ. 19930/8-3-2019 (ΦΕΚ 962/τ. Β'/21-3-2019) και με αριθμό πρωτ. 30458/19-6-2019 (ΑΔΑ: Ω07Η46Ψ8ΧΒ-Χ0Τ) [συνεδρίαση με αριθμό 2981/7-3-2019],

7. τη με αριθμό πρωτ. 15173/21-10-2024 σχετική εισήγηση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του Α.Π.Θ. με τα συνημμένα της,

μετά από συζήτηση αποδέχθηκε την εισήγηση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του Α.Π.Θ. και **αποφάσισε την έγκριση :**

α) της οργάνωσης, δομής και λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) και της λειτουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης,

β) της Πολιτικής Ποιότητας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και

γ) του Εγχειριδίου Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης,
σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα σχέδια.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΣΧΕΔΙΑ

- Οργάνωση, δομή και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και λειτουργία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Α.Π.Θ.,
- Σχέδιο Πολιτικής Ποιότητας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- Σχέδιο Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας Α.Π.Θ.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφεία Πρύτανη και Αντιπρυτάνεων
- Γραμματεία Συγκλήτου
- Τμήμα Γενικού Αρχείου

Ο Πρύτανης

Χαράλαμπος Ν. Φείδας
Καθηγητής Τμήματος Γεωλογίας

Adriani Kaltourimidou

2024.10.30 15:48:11

CN=Adriani Kaltourimidou
C=GR
OU=Kallithea University of Thessaloniki
23.8.17Thessaloniki
Public key:
RSA/2048 bits

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Προϊσταμένη του Τμήματος
Πρωτοκόλλου και Διεκπεραίωσης
ΑΔΡΙΑΝΗ ΚΑΛΤΟΥΡΙΜΙΔΟΥ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Δήλωση

Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) μεριμνά για τη διασφάλιση και ανάδειξη της ποιότητας, μέσω:

- της συνεχούς βελτίωσης στην εκπαίδευση και στην έρευνα,
- της συνεχούς βελτίωσης όλων των λειτουργιών, διεργασιών και υπηρεσιών του,
- της συνεχούς βελτίωσης του πανεπιστημιακού περιβάλλοντος (συνθηκών εργασίας και ποιότητας ζωής),
- της ενίσχυσης της διαφάνειας και λογοδοσίας σε όλα τα επίπεδα,
- της ανάδειξης στην κοινωνία, πολιτεία και στη διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται σε αυτό,
- της ενεργούς συμμετοχής όλων των μελών του και σε δημιουργική συνεργασία με εξωτερικούς φορείς.

Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης οργανώνει και υλοποιεί ελληνόγλωσσα και ξενόγλωσσα Προγράμματα Σπουδών όλων των κύκλων (Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών), καθώς επίσης και προγράμματα Διά Βίου Μάθησης, υψηλών προδιαγραφών στους σημαντικότερους τομείς και πεδία της επιστήμης, προσανατολισμένα στις σύγχρονες τάσεις και απαιτήσεις της επιστήμης και της κοινωνίας, ενισχύοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία και τη διεθνή του παρουσία και συμβάλλοντας στην επίτευξη της Εθνικής Στρατηγικής για την Ανώτατη Εκπαίδευση, την Έρευνα, την Καινοτομία και την ανάπτυξη συνολικά. Επιπρόσθετα, είναι προσηλωμένο στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για όλο το προσωπικό του (διδασκτικό, ερευνητικό και διοικητικό), ενός δημιουργικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος για τους φοιτητές του και στην ενίσχυση της σύνδεσής του με την κοινωνία.

Η Πολιτική Ποιότητας συμμορφώνεται με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος και εναρμονίζεται με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλισης της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης. Επιπρόσθετα η Πολιτική Ποιότητας υλοποιείται μέσω της θέσπισης, ανασκόπησης, επανασχεδιασμού και επαναπροσδιορισμού των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική του ΑΠΘ.

Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής του Ιδρύματος και, ως εκ τούτου, κρίνεται ιδιαίτερως σημαντική η συνεχής ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας.

Εφαρμογή Πολιτικής Ποιότητας – Διασφάλιση Ποιότητας

Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, η οποία ενισχύει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους και καθορίζει τα μέσα, τις ενέργειες και τους τρόπους επίτευξής τους, διασφαλίζει τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Πέραν των ανωτέρω, το Ίδρυμα δεσμεύεται για την καλλιέργεια κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ όλων των μελών του (προσωπικού, φοιτητών και ενδιαφερόμενων μερών).

Η Πολιτική Ποιότητας είναι άμεσα συνδεδεμένη και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Στρατηγικής Ποιότητας του Ιδρύματος, και βασίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- Εκπαιδευτική Πολιτική
- Ερευνητική Πολιτική
- Οικονομική Πολιτική και Ανάπτυξη
- Δια Βίου Μάθηση και Εκπαίδευση
- Εξωστρέφεια και Διεθνοποίηση
- Σύνδεση με την Κοινωνία, την Οικονομία και Ενίσχυση της Καινοτομίας
- Αναβάθμιση της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Περιβάλλοντος και Βιωσιμότητα.

Η Πολιτική Ποιότητας υποστηρίζει και διασφαλίζει κυρίως:

- την οργάνωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- την ενεργό συμμετοχή και την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Σχολών, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας για την έρευνα και τα πνευματικά δικαιώματα, την αποτροπή κάθε είδους διακρίσεων
- τις ανθρωπιστικές αρχές και τον σεβασμό των δικαιωμάτων του πολίτη σύμφωνα με τα θεσπισμένα από τους Διεθνείς Οργανισμούς για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου
- την ενθάρρυνση της δημιουργικής συνεργασίας των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, των φοιτητών και εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- τη δημιουργία ακαδημαϊκού περιβάλλοντος που προωθεί την έρευνα και τις δημοσιεύσεις έργου σε εθνικά και διεθνή επιστημονικά περιοδικά υψηλού επιπέδου

- τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με τα ειδικά Πρότυπα της αρμόδιας Αρχής
- την παροχή υψηλού επιπέδου προγραμμάτων εκπαίδευσης, σύγχρονων και ανταγωνιστικών σε εθνικό και διεθνές περιβάλλον
- τη δημιουργία περιβάλλοντος που προωθεί την φοιτητοκεντρική μάθηση
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος
- τη διαφάνεια και την αξιοκρατία στην επιλογή και στην εξέλιξη του προσωπικού του
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού
- την αειφορία των πόρων
- τον σεβασμό του περιβάλλοντος μέσω βελτιωτικών δράσεων
- την προσπάθεια για επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
- την αναγνώριση και την επιβράβευση της αριστείας.

Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης εφαρμόζει τις θεσμοθετημένες διεργασίες/διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εγχειριδίου Ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Ο συντονισμός και η εφαρμογή των διεργασιών και των διαδικασιών του ΕΣΔΠ πραγματοποιείται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου σε συνεργασία με τις λουπές ακαδημαϊκές, διοικητικές και λουπές μονάδες. Η ΜΟΔΙΠ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, εφαρμογή, παρακολούθηση και διαρκή βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Οι διεργασίες διασφάλισης ποιότητας αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για την υλοποίηση των διδακτικών, ερευνητικών, διοικητικών και λουπών λειτουργιών και διαδικασιών του Ιδρύματος, προκειμένου να εξασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων του και η αναβάθμιση τόσο του ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου όσο και των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας εδράζεται :

- Στην εφαρμογή πολιτικής για τη διασφάλιση ποιότητας, στην περιοδική ανασκόπηση και αναθεώρησή της (σύμφωνα με τις διαδικασίες του ΕΣΔΠ).
- Σε μηχανισμούς ανατροφοδότησης στρατηγικής και στοχοθεσίας κλπ, (επισκόπηση, ανάληψη δράσεων και διορθωτικών ενεργειών (όταν απαιτείται)).
- Στην εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών της εκπαίδευσης, της έρευνας και της καινοτομίας και των εν γένει ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, καθώς και τη λειτουργική εφαρμογή του ΕΣΔΠ.
- Στο σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων εξωστρέφειας και διεθνοποίησης του Ιδρύματος.

- Στο σχεδιασμό Προγραμμάτων Σπουδών, με τη συμμετοχή φοιτητών, αποφοίτων, και συνεργαζόμενων φορέων.
- Στο σχεδιασμό νέων προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης με παράλληλη βελτίωση των υφιστάμενων.
- Στη δημιουργία ελκυστικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος και παροχή κινήτρων για τη διεξαγωγή έρευνας και ανάπτυξη ερευνητικών συνεργασιών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.
- Στην εναρμόνιση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις / Εφαρμογή Κανονισμών και Κανονιστικών Αποφάσεων του ΑΠΘ.
- Στη συλλογή και επεξεργασία/ανάλυση δεδομένων ποιότητας (πλήρη, ορθά και επικαιροποιημένα στοιχεία).
- Στην παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με εθνικούς και διεθνείς δείκτες.
- Στη δημοσιοποίηση πληροφοριών.
- Στην ποιοτική και συστηματική ενημέρωση της ιστοσελίδας και των ΜΚΔ του Ιδρύματος.

Δημοσιοποίηση

Η Πολιτική Ποιότητας (όπως και το Όραμα, η Αποστολή, και η Στρατηγική του Ιδρύματος) επικοινωνείται και διαχέεται στο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, στους φοιτητές, όπως και σε λοιπά εμπλεκόμενα μέρη. Η Πολιτική Ποιότητας αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π. (<https://qa.auth.gr/el/node/7234>).