

Έκθεση Παρακολούθησης ΠΠΣ

Ίδρυμα: Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

ΠΠΣ: Τμήμα Φιλολογίας

Ημερομηνία υποβολής: 21 Οκτωβρίου 2024

Πίνακας Ακρωνυμίων

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
ΓΣ	Γενική Συνέλευση
ΔΕΠ	Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΕΔΙΠ	Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό
ΕΘΑΑΕ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
ΕΠΣ	Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών
ΕΠΑ	Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης
ΕΣΣ	Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού
ΟΜΕΑ	Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος

Πίνακας Συντομογραφιών

Συντομογραφία	Περιγραφή
Τμ.	Τμήματος
Υπ.	Υπάλληλος

A. Συνοπτική Περιγραφή

Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Φιλολογίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης πιστοποιήθηκε από την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) πως συμμορφώνεται πλήρως με τις αρχές Προτύπου ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ και τις Αρχές Διασφάλισης Ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015) για το επίπεδο 6 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων. Η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε σε 4 έτη με διάρκεια από τις 16 Σεπτεμβρίου 2021 έως και τις 15 Σεπτεμβρίου 2025 (*Απόφαση 24060-22.09.2021 ΕΘΑΑΕ*). Με αναθεωρημένη απόφαση της ΕΘΑΑΕ (33907/06.04.2023) η διάρκεια ισχύος της πιστοποίησης ορίστηκε σε 5 έτη, ήτοι έως 15 Σεπτεμβρίου 2026. Η πιστοποίηση του ΠΠΣ βασίστηκε στην Έκθεση Πιστοποίησης (Accreditation Report), η οποία συντάχθηκε στις 12 Ιουνίου 2021.

Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ, το κάθε Τμήμα έχει υποχρέωση υποβολής προς την ΕΘΑΑΕ της “Έκθεσης Παρακολούθησης” του ΠΠΣ δύο έτη μετά την απόφαση πιστοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματος. Ακολουθώντας τα σχετικά πρότυπα υποδείγματα της ΕΘΑΑΕ, καθώς και τις διευκρινιστικές οδηγίες της, συντάχθηκε η παρούσα Έκθεση Παρακολούθησης.

Το Τμήμα, με στόχο να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις για τη σύνταξη και υποβολή της Έκθεσης Παρακολούθησης, πραγματοποίησε τις ακόλουθες ενέργειες:

- Μελέτη των συστάσεων της ΕΕΑΠ από την ΟΜΕΑ.
- Ενημέρωση των διαφόρων οργάνων και τη Συνέλευση του Τμήματος από την ΟΜΕΑ για τις συστάσεις και την υποχρέωση του Τμήματος να ανταποκριθεί σε αυτές.
- Συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος για συμβουλές και κατευθυντήριες οδηγίες.
- Συνεργασία της ΟΜΕΑ με τα όργανα και τις επιτροπές του Τμήματος για το σχεδιασμό των δράσεων της αρμοδιότητάς τους και τον καθορισμό των συστάσεων που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Τμήματος.
- Κατάρτιση του Σχεδίου Δράσης και έγκρισή του από τα αρμόδια όργανα και επιτροπές.
- Αποτίμηση του Σχεδίου Δράσης – Σύνταξη της Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων
- Σύνταξη της τελικής Έκθεσης Παρακολούθησης.
- Έγκριση της Έκθεσης Παρακολούθησης από τη Συνέλευση του Τμήματος.

Από τις γενικές συστάσεις («Recommendations for Follow-up Actions») των Αξιολογητών, το Τμήμα υιοθέτησε τα εξής και επικεντρώθηκε στην υλοποίησή τους: συγκρότηση επιτροπής στρατηγικού

σχεδιασμού για ζητήματα που αφορούν την περαιτέρω εξέλιξη του Τμήματος· αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών, με ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής διδασκαλίας· ενίσχυση του θεσμού των ακαδημαϊκών συμβούλων· ενίσχυση της διδασκαλίας μέσω νέων τεχνολογιών· πρακτική άσκηση των φοιτητών/τριών μέσω ΕΣΠΑ· αναμόρφωση της ιστοσελίδας του Τμήματος· και δημιουργία δικτύου αποφοίτων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Τα παραπάνω καταγράφονται αναλυτικά στον Πίνακα 1 και η πρόοδος της υλοποίησής τους στον Πίνακα 2. Στο σημείο αυτό της Συνοπτικής Περιγραφής θα αναφέρουμε μόνο τις συστάσεις που δεν υιοθετήθηκαν και το σκεπτικό για τη μη υιοθέτησή τους. Σημειώνεται ότι οι συστάσεις στον συνοπτικό αυτό πίνακα δεν καταγράφονται αναλυτικά, αλλά έχουν «ομαδοποιηθεί», εφόσον υπάρχουν καταγεγραμμένες στις γενικές συστάσεις της Έκθεσης Πιστοποίησης:

α/α	Σύσταση
1	<p><i>It would be helpful to find ways to overcome the limitations imposed by the rather rigid schedule of courses.</i></p> <p>Η σύσταση για πιο ευέλικτο πρόγραμμα μαθημάτων που θα μπορούσε να αποκλίνει από τη συγκεκριμένη διάρκεια των 2,5 ωρών ανά μάθημα, ανάλογα με το παιδαγωγικώς ορθό για κάθε μάθημα, δεν μπορεί να υλοποιηθεί, επειδή το Τμήμα μας είναι ένα από τα οκτώ της Φιλοσοφικής Σχολής, που μοιράζονται τους ίδιους χώρους και αίθουσες, και έτσι κάθε αλλαγή σε εμάς θα είχε αναπότρεπτα επίπτωση στην ομαλή διεξαγωγή των μαθημάτων των άλλων Τμημάτων.</p>
2	<p><i>The libraries would be better used with more flexible hours. Some of the problems would be solved through the merging of the libraries into one central library for the Department or even for the School.</i></p> <p><i>The impressive Libraries of the three Divisions would be utilized more efficiently, if they could be merged into one centralized Library for the entire Department.</i></p> <p>Η ενοποίηση των τριών σπουδαστηρίων (βιβλιοθηκών) του Τμήματος, η οποία θα καθιστούσε ασφαλώς πιο αποτελεσματική τη χρήση και λειτουργία τους, δεν είναι στην ευχέρεια του Τμήματος να πραγματοποιηθεί, επειδή τα σπουδαστήρια ανήκουν στη δικαιοδοσία της Κεντρικής Βιβλιοθήκης του Α.Π.Θ.</p>
3	<p><i>Improve the Student-Faculty ratio: this is admittedly beyond the control of the Department, which should continue its appeals to the Ministry of Education and to the central administration of AUTH, so that retiring teaching staff can be promptly replaced and/or more lecture halls become available to make smaller classes more feasible.</i></p> <p><i>Although this is beyond the purview of the Department, it cannot be stressed enough that the number of teaching staff should be restored to the levels of a decade ago, so as to improve the faculty/student ratio.</i></p> <p>Η προκήρυξη περισσότερων θέσεων ΔΕΠ ή για πρόσληψη άλλων κατηγοριών προσωπικού δεν εξαρτάται από το Τμήμα, αλλά κεντρικά από το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού.</p>
4	<p><i>The Career Office should take a much more active role in helping students identify and arrange practical placements in both teaching, research and industry.</i></p> <p>Η περαιτέρω συμβολή του Γραφείου Διασύνδεσης (Career Office) στην εύρεση εργασίας για τους αποφοίτους του Τμήματος δεν είναι αρμοδιότητα του Τμήματος, επειδή το Γραφείο ανήκει απευθείας στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο.</p>

5	<p><i>Clarify and increase the visibility of the role of the Student Ombudsman (Συνήγορος του Φοιτητή), so that students in the Department of Philology become fully aware of this important resource.</i></p>
	<p><i>The Study Advisors of the Department and Student Ombudsman could be more visibly advertised on the website, in the manner of the Careers' office icon.</i></p>
	<p>Το ίδιο ισχύει και για τον «Συνήγορο του Φοιτητή», θεσμό που καθορίζεται κεντρικά από το ΑΠΘ.</p>

Αξίζει να τονιστεί πως τόσο η ΟΜΕΑ του Τμήματος, οι Επιτροπές και γενικότερα όσοι/όσες κλήθηκαν να συντάξουν και να εγκρίνουν το Σχέδιο Δράσης, αντιλαμβάνονται πλήρως ότι όλοι οι στόχοι δεν είναι συγκεκριμένοι και μετρήσιμοι στον επιθυμητό βαθμό. Όμως το γεγονός αυτό είναι αναπόφευκτο, καθώς είναι άμεσα συνυφασμένο και με τη γενικότητα των συστάσεων της ΕΕΑΠ, που από τη φύση τους δεν επιδέχονται ουσιαστική ποσοτικοποίηση.

Β. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ
1. On the Policy for Quality Assurance in particular, it might be advisable to track the careers of graduates of the program more systematically. We did interview several graduates, who were very positive about their experience, but more systematic contact with alumni would give a clearer picture of the future of students in the program. This answers as well to the question of the level of demand for qualifications acquired by graduates in the labour market. A second issue concerns feedback from students in the program. The student-teacher ratio in the undergraduate area is very high, even as advanced seminars have few students and much closer contact. A more systematic collection of student evaluations would help identify areas of concern there.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 16 & 24 Επισημαίνεται ότι αναφορικά με το μέρος της σύστασης « <i>The student-teacher ratio in the undergraduate area is very high, even as advanced seminars have few students and much closer contact. A more systematic collection of student evaluations would help identify areas of concern there</i> », ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §3.				
2. It might be worth trying to increase the number of seminars or even considering whether the option of a BA Thesis might be offered as an alternative to a course in the fourth year.	2.1 Αναμόρφωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος	2.1.1 Συγκρότηση ΕΣΣ	ΕΣΣ	06/2024	5 μέλη ΕΣΣ Πρόεδρος Τμ.
	2.2 Αύξηση κατά 20% των μαθημάτων σεμιναριακού χαρακτήρα.	2.2.1. Εξέταση και προτάσεις για τα μαθήματα σεμιναριακού χαρακτήρα.	ΕΣΣ	06/2024	5 μέλη ΕΣΣ Πρόεδρος Τμ.
	2.3 Εισαγωγή πτυχιακής εργασίας	2.3.1 Συγκρότηση ΕΣΣ 2.3.2 Εξέταση και προτάσεις για πτυχιακή εργασία.	ΕΣΣ	06/2023	5 μέλη ΕΣΣ Πρόεδρος Τμ.
3. A more systematic effort should be made to develop broader networks of internships and practical training.	3.1 Θεσμοθέτηση της χρηματοδοτούμενης μέσω ΕΣΠΑ Πρακτικής Άσκησης	3.1.1 Συγκρότηση Επιτροπής για τον σχεδιασμό της Πρακτικής Άσκησης	ΕΠΑ	09/2023	3 μέλη ΕΠΑ 3 μέλη Ε.Π.Α. 1 υπ. Γραμματείας
		3.1.2 Σχεδιασμός πρακτικής άσκησης	ΕΠΑ Ακαδ. Υπεύθυνος	12/2023	
		3.1.3. Προκήρυξη θέσεων πρακτικής άσκησης.	Υπεύθυνη διαχείρισης προγράμματος.	12/2023	

		3.1.4. Δημοσίευση στην ιστοσελίδα του Τμήματος 3.1.5 Ανακοινώσεις Τμήματος Φιλολογίας	Γραμματεία	12/2023	
4. Further encourage greater participation of the students in the regular or at least annual online evaluation of individual courses and teaching staff (currently 40%) by making it an organic part of the class (e.g. last 5 minutes of class) or even rewarding completion of the survey.	4.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση των μαθημάτων, τουλάχιστον κατά 2%	4.1.1 Ανακοίνωση-υπενθύμιση από τους/τις διδάσκοντες/ουσες προς τους φοιτητές/τριες για τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης των μαθημάτων 4.1.2 Προτροπή των φοιτητών από τους διδάσκοντες για πιο ενεργή συμμετοχή στην αξιολόγηση των μαθημάτων	ΓΣ Διδάσκοντες/ουσες	12/2021	23 μέλη ΓΣ Διδάσκοντες/ουσες
5. Make the writing of a research paper instead of final exams more widely available as an option in all Divisions / Sections.	5.1. Θέσπιση υποχρεωτικής εργασίας σε κατ' ελάχιστον τέσσερα μαθήματα σεμιναριακού χαρακτήρα (Φροντιστήρια)	5.1.1 Γραπτή εξέταση του μαθήματος για βαθμολογικό bonus. 5.1.2. Προτάσεις από την ΕΠΣ για τα είδη υποχρεωτικών εργασιών.	ΕΠΣ	09/2023	1 Συντονίστρια ΕΠΣ 13 μέλη ΕΠΣ
6. Provide more students the opportunity to practice their teaching skills, by forging more and closer links to local schools, Colleges and even private organisations and encouraging oral presentations in lectures and seminars.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3				
7. Make greater and more frequent use of the long-standing Alumni Association (“Φιλόλογος”), to collect career progress data (dating from 1960), gather evaluations from recent graduates, make connections to Schools, companies and Organisations that will provide current students with mentorship, placement or job opportunities.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24				
8. Provide more students the opportunity to practise their teaching skills, by forging more and closer links to local schools, Colleges and even private organizations and encouraging oral presentations in lectures and seminars.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.				

<p>9. Increase the number, visibility and range of Study Advisors (rotate DEP members, advertise and keep their contact details up-to-date, recruit upper-level students for support).</p>	<p>9.1 Αύξηση του αριθμού των ακαδημαϊκών συμβούλων κατά 7 τουλάχιστον άτομα.</p>	<p>9.1.1 Ανάθεση καθηκόντων ακαδημαϊκού συμβούλου σε περισσότερα μέλη ΔΕΠ σε κάθε Τομέα, ανάλογα με το δυναμικό του.</p> <p>9.1.2 Δημοσίευση και επικαιροποίηση στοιχείων ακαδ. Συμβούλων στην ιστοσελίδα.</p>	<p>ΓΣ</p>	<p>09/2023</p>	<p>23 μέλη ΓΣ</p>
<p>10. Involve alumni, postgraduate and mature students, as well as professional organisations in the shaping of the Undergraduate Study Programme in order to further render it more representative of both the student academic needs and the actual needs and realities of the Labour Market. One particular aspect that needs to be taken into consideration is the current explosion of interest and commercial development in the area of Speech Recognition and Voice Assistants, which has precipitated the establishment of “Voice User Interface Designer” and “Conversational Designer” courses that aim to equip outsiders in precisely the Science of Linguistics, Discourse Analysis, Semantics and Pragmatics. Although the Department currently already offers introductory courses in Computational Linguistics and Natural Language Processing (NLP), it should aim to take advantage of the huge rise in demand both for courses and appropriately equipped graduates for hire and offer more related courses and even a specialised degree in its own right.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 16</p>				
<p>11. The Department should consider appointing more Study Advisors per sub-field, especially in Linguistics (e.g. 1 for Theoretical Linguistics, 1 for Applied Linguistics, and even individual course subjects, such as 1 for Computational Linguistics, 1 for NLP). That would result in a lower number of students per Advisor and</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9</p>				

<p>would provide the opportunity for more Teaching Staff to interact closely and regularly with their students, thereby helping their academic development and course progress. This would, in turn, also help address the two longstanding issues at the School, the University and the Greek Higher Education System as a whole: a) low class attendance and b) the high ratio of “stagnating” students.</p>	
<p>12. The Career Office should take a much more active role in helping students identify and arrange practical placements in both teaching, research and industry. For instance, the Office should maintain an up-to-date list of both State and Private Schools that the students can visit for short periods of time to watch and offer classes. Moreover, it should use the Alumni Association to cultivate links to other potential employers and institutions where the students can get placements and hone their teaching, research and business skills.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3</p> <p>Επισημαίνεται ότι αναφορικά με το μέρος της σύστασης «<i>The Career Office should take a much more active role in helping students identify and arrange practical placements in both teaching, research and industry</i>», ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §4.</p>
<p>13. At any rate, the Office of the Student Mentor should be reinstated to strengthen student motivation in both their studies and the post-graduation career progression. Candidates for the position could be Alumni members and other recent graduates, current post-graduate students and mature students and even some of the “stagnating” students. By providing advisory services to the current students, all the Mentors can, in turn, benefit by shaping their own social skills and in the case of the stagnated students even improve their motivation to finish their studies earlier.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3</p>
<p>14 . Although this is beyond the purview of the Department, it cannot be stressed enough that the number of teaching staff should be</p>	<p>Επισημαίνεται ότι αναφορικά με τη σύσταση αυτή, ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §3</p>

restored to the levels of a decade ago, so as to improve the faculty/student ratio.					
15. The Department should make a more systematic effort both to ensure a higher completion rate of student evaluations of courses and, just as crucially, to use the resulting information so as to determine general trends in the student body's perceptions and shape curricular revisions accordingly.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4				
16. One particular aspect that needs to be taken into consideration is the current explosion of interest and commercial development in the area of Speech Recognition and Voice Assistants, which has precipitated the establishment of "Voice User Interface Designer" and "Conversational Designer" courses that aim to equip outsiders in precisely the Science of Linguistics, Discourse Analysis, Semantics and Pragmatics. Although the Department currently already offers introductory courses in Computational Linguistics and Natural Language Processing (NLP), it should aim to take advantage of the huge rise in demand both for courses and appropriately equipped graduates for hire and offer more related courses and even a specialised degree in its own right.	16.1. Πραγματοποίηση του ΓΛΩ 391 ως επιλεγόμενου μαθήματος προσφερόμενου στις/στους φοιτήτριες/τές της ειδίκευσης γλωσσολογίας	16.1.1 Σχεδιασμός και υλοποίηση 1 νέου μαθήματος (ΓΛΩ 391) σχετικού με την αξιοποίηση μεγάλων δεδομένων/σωμάτων κειμένων και των σχετικών τεχνολογιών στην (εφαρμοσμένη) γλωσσολογία.	ΕΠΣ Διδάσκων/ουσα Τομέα Γλωσσολογίας	09/2023	13 μέλη της ΕΠΣ 1 διδάσκων/ουσα
	16.2. Διδασκαλία του ΘΕΓ 828 σε μεταπτυχιακό επίπεδο με πιο εξειδικευμένους στόχους (κειμενική ανάλυση με υπολογιστικά εργαλεία)	Προσαρμογή ενός μεταπτυχιακού σεμιναρίου (ΘΕΓ 828) ώστε να παρουσιάζει και εμβαθύνει περισσότερο στις μεθόδους ανάλυσης γλωσσικών δεδομένων μέσα από τη χρήση υπολογιστικών εργαλείων, όπως η γλώσσα στατιστικού προγραμματισμού R και άλλων λογισμικών κειμενικής ανάλυσης και επεξεργασίας.	ΕΠΣ Διδάσκων/ουσα Τομέα Γλωσσολογίας	09/2023	Τα 13 μέλη της ΕΠΣ 1 διδάσκων/ουσα
	16.3. Πραγματοποίηση ειδικών μεταπτυχιακών σεμιναρίων (από μεταδιδάκτορα) με πρακτική εξάσκηση των συμμετεχόντων στη γλώσσα προγραμματισμού η R (εαρινό εξάμηνο 2023-2024)	16.3.1 Ανάθεση σε μεταδιδάκτορα (να διδάξει κύκλο μαθημάτων (με πρακτική εξάσκηση) για τη γλώσσα R	ΕΠΣ Μεταδιδάκτορας του Τομέα Γλωσσολογίας	09/2023	Τα 13 μέλη της ΕΠΣ 1 μεταδιδάκτορας
17.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 2.				

More upper-level seminars in all three divisions would enhance even further the link between teaching and research.					
18. More funding would be required for improvement of infrastructures, equipment, lecture rooms and for their adequate maintenance and up-to-date equipment.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 19.				
19. More technical support for the teaching staff would be helpful.	19.1 Πρόσληψη μέλους ΕΤΕΠ για την κάλυψη των αναγκών τεχνικής υποστήριξης του Τμήματος.	19.1.1 Αίτημα προς τη Σύγκλητο για την πρόσληψη μέλους ΕΤΕΠ για την κάλυψη των αναγκών τεχνικής υποστήριξης του Τμήματος.	Πρόεδρος Τμήματος	05/2024	23 μέλη της ΓΣ 2 μέλη ΔΕΠ εισηγητές 1 μέλος ΕΤΕΠ εισηγητής
20. Further efforts to increase participation in the course evaluations, already initiated, should continue. It is desirable that the evaluation becomes a routine part of every course module.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.				
21. It would be useful to follow up on the career paths of graduates, in order to give current students a clearer idea about work possibilities. This could for example be done in cooperation with the impressive alumni organization Philologos.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.				
22. The Department website could be made more user-friendly with prospective and first-year students in mind.	22.1 Δημιουργία νέας ιστοσελίδας Η ιστοσελίδα λαμβάνει ιδιαίτερη μέριμνα για τους πρωτοετείς φοιτητές και φοιτήτριες: με ειδικό σημείο πρόσβασης που περιέχει περιεχόμενο στοχευμένο και εμφανίζεται στην αρχική σελίδα με άμεση πρόσβαση.	22.1.1 Συγκρότηση επιτροπής από τέσσερα (4) μέλη ΔΕΠ του Τμήματος 22.1.2 Ανάθεση έργου σε εξωτερικό συνεργάτη	ΓΣ Τμήματος Επιτροπή ιστοσελίδας	04/2024	4 μέλη ΔΕΠ 1 Εξωτ. Συνεργάτης 5.000 ευρώ
	22.2 Μετάφραση Ιστοσελίδας στα αγγλικά.	22.2 Ανάθεση έργου μετάφρασης σε ένα μέλος ΔΕΠ από κάθε Τομέα του Τμήματος.	ΓΣ Τμήματος Πρόεδρος Τμήματος	12/2023	4 μέλη ΔΕΠ
23. Every effort should be made to keep the website fully updated in both Greek and	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 22				

English. It is recommended that more resources be allocated to this end.					
24. On the Policy for Quality Assurance in particular, it might be advisable to track the careers of graduates of the program more systematically.	24.1 Δημιουργία σελίδας αποφοίτων στο Facebook.	24.1.1 Ανάθεση της σελίδας αποφοίτων στο Facebook σε μέλος ΕΔΙΠ.	Μέλος ΕΔΙΠ	09/2023	1 μέλος ΕΔΙΠ
25. In addition to the questionnaires for the evaluation of courses, it would be helpful to solicit feedback from recent alumni for the purposes of the internal evaluation. By the same token, external stakeholders (e.g. employers of alumni) could be consulted more systematically.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24				
26. dedicated support for grant applications for research;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.				
27. dedicated counselling to students on internship possibilities, a matter of concern to the students we interviewed;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.				
28. further attention to providing elementary language training to students who have not studied classical Latin or Greek before arriving at the university;	28.1 Αναμόρφωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος / Προσθήκη 3 (τριών) ωρών διδασκαλίας ανά εξάμηνο, και αναπροσαρμογή της ύλης για τους φοιτητές/τριες που δεν διδάχτηκαν Λατινικά στο λύκειο (έτη εισαγωγής: 2020, 2021)	28.1.1 Συγκρότηση επιτροπής από έξι (6) μέλη ΔΕΠ με ειδικότητα Λατινικά	Επιτροπή διδασκόντων/ουσών του Τομέα Κλασικών Σπουδών με ειδικότητα Λατινικά	2020-2021 2021-2022	6 μέλη ΔΕΠ
29. improvement of the rate of completion of the degree;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9				
30. more systematic collection of student evaluations of courses;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4				
31. scheduling of some courses to meet twice or three times a week, instead of once a week in three-hour sessions, which is not ideal for all types of courses;	Επισημαίνεται ότι αναφορικά με αυτή τη σύσταση ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §1.				

<p>32. We believe that a streamlined version of the student guide (which now comes to a whopping 300 pages) might help new students to orient themselves more efficiently to the requirements and expectations</p>	<p>32.1 Διερεύνηση της δυνατότητας αναμόρφωσης του Οδηγού Σπουδών του Τμήματος, ώστε να γίνει πιο εύχρηστος.</p>	<p>32.1.1 Ανάθεση στην υφιστάμενη τριμελή επιτροπή Οδηγού Σπουδών</p> <p>32.1.2 Αναμόρφωση του Οδηγού Σπουδών</p>	<p>Επιτροπή Οδηγού Σπουδών</p>	<p>09/2025</p>	<p>3 Μέλη Επιτροπής Οδηγού Σπουδών</p>
<p>33. It would be helpful to increase the number of upper-level seminars and to offer more opportunities for research papers and/or oral presentations in lieu of or in addition to traditional exams. It might even be worth considering whether an optional BA thesis, subject to well-defined preconditions, could be implemented.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 2.</p>				
<p>34. The Department should continue its efforts to raise the completion rate of the questionnaires for student evaluations of courses and instructors. Along similar lines, it would be important to encourage and track student attendance.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.</p>				
<p>35. The institution of Study Advisors was an important step and should be reinforced. The appointment of more Study Advisors would spread the responsibility more widely among the faculty, lower the student/advisor ratio, and increase the opportunities for meaningful conversations between students and faculty. In addition, current information about both the Department's Study Advisors and the Student Ombudsman should be more visible on the website, in the manner of the Careers' office icon.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.</p>				
<p>36. Allowing for limitations of space and time, the Department should explore ways to create a more flexible course schedule that would add variety to the rigid three-hour teaching unit,</p>	<p>Επισημαίνεται ότι αναφορικά με αυτή τη σύσταση ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §1.</p>				

according to what would be pedagogically appropriate for different courses.	
37. In addition to course-specific questionnaires, the Department should continue its efforts to gather more information from surveys of graduating students or even recent alumni who might have a more holistic view of the undergraduate program.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.
38. Alumni are also a valuable resource regarding different career paths. The Department should consider establishing a network of volunteer mentors; contacting them would be facilitated with the help of the impressive alumni organization Philologos.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.
39. The Department should intensify its efforts to offer more opportunities for internships and to expand practical training, especially in the context of the Certificate of Pedagogical and Teaching Competence.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.
40. The impressive Libraries of the three Divisions would be utilized more efficiently, if they could be merged into one centralized Library for the entire Department.	Επισημαίνεται ότι αναφορικά με αυτή τη σύσταση ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §2.
41. The Department should continue its efforts to secure more funding for improvement of infrastructures, up-to-date equipment, lecture rooms and for their adequate maintenance.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 19.
42. Although this cannot be accomplished without student cooperation, it would be helpful to establish e-voting procedures so that all students should have the freedom to	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.

express their opinion in important matters that affect their studies.	
43. The Linguistics Division, in particular, should address the current huge worldwide demand in Computational Linguistics, Natural Language Processing and Spoken Language processing by offering additional courses, seminars and workshops in those fields.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 16.
44. The Department website could be made more user-friendly with prospective and first-year students in mind. It also needs to be fully updated in both Greek and English on a very frequent basis, and more resources should be allocated to this end.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 22.

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1. On the Policy for Quality Assurance in particular, it might be advisable to track the careers of graduates of the program more systematically. We did interview several graduates, who were very positive about their experience, but more systematic contact with alumni would give a clearer picture of the future of students in the program. This answers as well to the question of the level of demand for qualifications acquired by graduates in the labour market. A second issue concerns feedback from students in the program. The student-teacher ratio in the undergraduate area is very high, even as advanced seminars have few students and much closer contact. A more systematic collection of student evaluations would help identify areas of concern there.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 10 Επισημαίνεται ότι αναφορικά με το μέρος της σύστασης <i>«The student-teacher ratio in the undergraduate area is very high, even as advanced seminars have few students and much closer contact. A more systematic collection of student evaluations would help identify areas of concern there»</i> , ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §3.		
2. It might be worth trying to increase the number of seminars or even considering whether the option of a BA Thesis might be offered as an alternative to a course in the fourth year.	2.1.1 Συγκρότηση ΕΣΣ	2.1 Αναμόρφωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος	100%
	2.2.1 Εξέταση και προτάσεις για τα μαθήματα σεμιναριακού χαρακτήρα	2.2 Αύξηση κατά 20% των μαθημάτων σεμιναριακού χαρακτήρα.	100%
	2.2.1 Συγκρότηση ΕΣΣ 2.2.2 Εξέταση και προτάσεις για πτυχιακή εργασία	2.3 Εισαγωγή πτυχιακής εργασίας	100%
3. A more systematic effort should be made to develop broader networks of internships and practical training.	3.1.1 Συγκρότηση Επιτροπής για τον σχεδιασμό της Πρακτικής Άσκησης (ΕΠΑ) 3.1.2 Σχεδιασμός Πρακτικής Άσκησης 3.1.3 Προκήρυξη θέσεων Πρακτικής Άσκησης 3.1.4 Δημοσίευση στην ιστοσελίδα του Τμήματος 3.1.5 Ανακοινώσεις Τμήματος Φιλολογίας	3.1 Θεσμοθέτηση της χρηματοδοτούμενης μέσω ΕΣΠΑ πρακτικής άσκησης	100%
4. Further encourage greater participation of the students in the regular or at least annual online evaluation of individual courses and teaching staff (currently 40%) by making it an organic part of the class (e.g. last 5 minutes of class) or even rewarding completion of the survey.	4.1.1 Ανακοίνωση-υπενθύμιση από τους/τις διδάσκοντες/ουσες προς τους φοιτητές/τριες για πιο ενεργή συμμετοχή στην αξιολόγηση των μαθημάτων. 4.1.2 Προτροπή των φοιτητών από τους διδάσκοντες για πιο ενεργή συμμετοχή στην αξιολόγηση των μαθημάτων	4.1 Αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών στην αξιολόγηση των μαθημάτων κατά 2%.	60%

5. Make the writing of a research paper instead of final exams more widely available as an option in all Divisions / Sections.	5.1.1 Γραπτή εξέταση του μαθήματος για βαθμολογικό bonus. 5.1.2. Προτάσεις από την ΕΠΣ για τα είδη υποχρεωτικών εργασιών.	5.1. Θέσπιση υποχρεωτικής εργασίας κατ' ελάχιστο σε τέσσερα μαθήματα σεμιναριακού χαρακτήρα (Φροντιστήρια)	75%
6. Provide more students the opportunity to practice their teaching skills, by forging more and closer links to local schools, Colleges and even private organizations and encouraging oral presentations in lectures and seminars.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.		
7. Make greater and more frequent use of the long-standing Alumni Association (“Φιλόλογος”), to collect career progress data (dating from 1960), gather evaluations from recent graduates, make connections to Schools, companies and Organizations that will provide current students with mentorship, placement or job opportunities.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.		
8. Provide more students the opportunity to practice their teaching skills, by forging more and closer links to local schools, Colleges and even private organizations and encouraging oral presentations in lectures and seminars.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.		
9. Increase the number, visibility and range of Study Advisors (rotate DEP members, advertise and keep their contact details up-to-date, recruit upper-level students for support).	9.1.1 Ανάθεση καθηκόντων Ακαδημαϊκού Συμβούλου σε περισσότερα μέλη ΔΕΠ σε κάθε Τομέα, ανάλογα με το δυναμικό του. 9.1.2 Δημοσίευση στοιχείων Ακαδημαϊκών Συμβούλων στην ιστοσελίδα	9.1 Αύξηση του αριθμού των ακαδημαϊκών συμβούλων κατά 7 τουλάχιστον άτομα	65%
10. Involve alumni, postgraduate and mature students, as well as professional organizations in the shaping of the Undergraduate Study Programme in order to further render it more representative of both the student academic needs and the actual needs and realities of the Labour Market. One particular aspect that needs to be taken into consideration is the current explosion of interest and commercial development in the area of Speech Recognition and Voice Assistants, which has precipitated the establishment of “Voice User Interface Designer” and “Conversational Designer” courses that aim to equip outsiders in precisely the Science of Linguistics, Discourse Analysis, Semantics and Pragmatics. Although the Department currently already offers introductory courses in Computational Linguistics and Natural Language Processing (NLP), it should aim to take advantage of the huge rise in demand both for courses and appropriately equipped graduates for hire and offer more related courses and even a specialized degree in its own right.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 16.		
11.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.		

<p>The Department should consider appointing more Study Advisors per sub-field, especially in Linguistics (e.g. 1 for Theoretical Linguistics, 1 for Applied Linguistics, and even individual course subjects, such as 1 for Computational Linguistics, 1 for NLP). That would result in a lower number of students per Advisor and would provide the opportunity for more Teaching Staff to interact closely and regularly with their students, thereby helping their academic development and course progress. This would, in turn, also help address the two longstanding issues at the School, the University and the Greek Higher Education System as a whole: a) low class attendance and b) the high ratio of “stagnating” students.</p>			
<p>12. The Career Office should take a much more active role in helping students identify and arrange practical placements in both teaching, research and industry. For instance, the Office should maintain an up-to-date list of both State and Private Schools that the students can visit for short periods of time to watch and offer classes. Moreover, it should use the Alumni Association to cultivate links to other potential employers and institutions where the students can get placements and hone their teaching, research and business skills.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.</p> <p>Επισημαίνεται ότι αναφορικά με το μέρος της σύστασης «<i>The Career Office should take a much more active role in helping students identify and arrange practical placements in both teaching, research and industry</i>», ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §4.</p>		
<p>13. At any rate, the Office of the Student Mentor should be reinstated to strengthen student motivation in both their studies and the post-graduation career progression. Candidates for the position could be Alumni members and other recent graduates, current post-graduate students and mature students and even some of the “stagnating” students. By providing advisory services to the current students, all the Mentors can, in turn, benefit by shaping their own social skills and in the case of the stagnated students even improve their motivation to finish their studies earlier.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.</p>		
<p>14. Although this is beyond the purview of the Department, it cannot be stressed enough that the number of teaching staff should be restored to the levels of a decade ago, so as to improve the faculty/student ratio.</p>	<p>Επισημαίνεται ότι αναφορικά με τη σύσταση αυτή, ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §3</p>		
<p>15. The Department should make a more systematic effort both to ensure a higher completion rate of student evaluations of courses and, just as crucially, to use the resulting information so as to determine general trends in the student body’s perceptions and shape curricular revisions accordingly.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.</p>		
<p>16. One particular aspect that needs to be taken into consideration is the current explosion of interest and commercial development in the area of Speech Recognition and Voice Assistants, which has precipitated the establishment of “Voice User Interface Designer” and “Conversational Designer” courses</p>	<p>16.1.1 Σχεδιασμός και υλοποίηση 1 νέου μαθήματος (ΓΛΩ 391) σχετικού με την αξιοποίηση μεγάλων δεδομένων/σωμάτων κειμένων και των σχετικών τεχνολογιών στην (εφαρμοσμένη) γλωσσολογία.</p>	<p>16.1. Πραγματοποίηση του ΓΛΩ 391 ως επιλεγόμενου μαθήματος προσφερόμενου της/της φοιτήτριας/τές της ειδίκευσης γλωσσολογίας κατά το έτος 2022-2023 (και εξής)</p>	<p>100%</p>

that aim to equip outsiders in precisely the Science of Linguistics, Discourse Analysis, Semantics and Pragmatics. Although the Department currently already offers introductory courses in Computational Linguistics and Natural Language Processing (NLP), it should aim to take advantage of the huge rise in demand both for courses and appropriately equipped graduates for hire and offer more related courses and even a specialized degree in its own right.			
	16.2.1 Προσαρμογή της μεταπτυχιακού σεμιναρίου (ΘΕΓ 828) ώστε να παρουσιάζει και εμβαθύνει περισσότερο της μεθόδους ανάλυσης γλωσσικών δεδομένων μέσα από τη χρήση υπολογιστικών εργαλείων, της η γλώσσα στατιστικού προγραμματισμού R και άλλων λογισμικών κειμενικής ανάλυσης και επεξεργασίας	16.2. Διδασκαλία του ΘΕΓ 828 σε μεταπτυχιακό επίπεδο με πιο εξειδικευμένους στόχους (κειμενική ανάλυση με υπολογιστικά εργαλεία)	100%
	16.3.1 Ανάθεση σε μεταδιδάκτορα (να διδάξει κύκλο μαθημάτων (με πρακτική εξάσκηση) για τη γλώσσα R	16.3 Πραγματοποίηση ειδικών μεταπτυχιακών σεμιναρίων (από μεταδιδάκτορα) με πρακτική εξάσκηση των συμμετεχόντων στη γλώσσα προγραμματισμού η R (εαρινό εξάμηνο 2023-2024)	100%
17. More upper-level seminars in all three divisions would enhance even further the link between teaching and research	Παρακαλώ δείτε σύσταση 2.		
18. More funding would be required for improvement of infrastructures, equipment, lecture rooms and for their adequate maintenance and up-to-date.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 19.		
19. More technical support for the teaching staff would be helpful.	19.1.1 Αίτημα προς τη Σύγκλητο για την πρόσληψη μέλους ΕΤΕΠ για την κάλυψη των αναγκών τεχνικής υποστήριξης του Τμήματος.	19.1 Πρόσληψη μέλους ΕΤΕΠ για την κάλυψη των αναγκών τεχνικής υποστήριξης του Τμήματος.	100%
20. Further efforts to increase participation in the course evaluations, already initiated, should continue. It is desirable that the evaluation becomes a routine part of every course module.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.		
21. It would be useful to follow up on the career paths of graduates, in order to give current students a clearer idea about work possibilities. This could for example be done in cooperation with the impressive alumni organization Philologos.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.		
22. The Department website could be made more user-friendly with prospective and first-year students in mind.	22.1.1 Συγκρότηση επιτροπής από τέσσερα (4) μέλη ΔΕΠ του Τμήματος	22.1 Δημιουργία νέας ιστοσελίδας Η ιστοσελίδα λαμβάνει ιδιαίτερη μέριμνα για τους πρωτοετείς φοιτητές και φοιτήτριες: με ειδικό σημείο πρόσβασης που περιέχει περιεχόμενο στοχευμένο και εμφανίζεται στην αρχική σελίδα με άμεση πρόσβαση.	100%

	22.2.1 Ανάθεση έργου σε εξωτερικό συνεργάτη	22.2 Μετάφραση της ιστοσελίδας στα αγγλικά.	0%
23. Every effort should be made to keep the website fully updated in both Greek and English. It is recommended that more resources be allocated to this end.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 22		
24. On the Policy for Quality Assurance in particular, it might be advisable to track the careers of graduates of the program more systematically.	24.1.1 Ανάθεση της σελίδας αποφοίτων στο Facebook σε μέλος ΕΔΙΠ	24.1 Δημιουργία σελίδας αποφοίτων στο Facebook.	100%
25. In addition to the questionnaires for the evaluation of courses, it would be helpful to solicit feedback from recent alumni for the purposes of the internal evaluation. By the same token, external stakeholders (e.g. employers of alumni) could be consulted more systematically.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.		
26. dedicated support for grant applications for research;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.		
27. dedicated counselling to students on internship possibilities, a matter of concern to the students we interviewed;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.		
28. further attention to providing elementary language training to students who have not studied classical Latin or Greek before arriving at the university;	28.1.1 Συγκρότηση επιτροπής από έξι (6) μέλη ΔΕΠ με ειδικότητα Λατινικά [=Επιτροπή].	28.1 Αναμόρφωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος / 28.1 Προσθήκη επιπλέον ωρών διδασκαλίας και αναπροσαρμογή της ύλης για τους φοιτητές/τριες που δεν διδάχτηκαν Λατινικά στο λύκειο (έτος εισαγωγής: 2020, 2021).	100%
29. improvement of the rate of completion of the degree;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.		
30. more systematic collection of student evaluations of courses;	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.		
31. scheduling of some courses to meet twice or three times a week, instead of once a week in three-hour sessions, which is not ideal for all types of courses;	Επισημαίνεται ότι αναφορικά με αυτή τη σύσταση ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §1.		
32. We believe that a streamlined version of the student guide (which now comes to a whopping 300 pages) might help new students to orient themselves more efficiently to the requirements and expectations	32.1.1 Ανάθεση στην υφιστάμενη τριμελή επιτροπή Οδηγού Σπουδών	32.1 Διερεύνηση της δυνατότητας αναμόρφωσης του Οδηγού Σπουδών του Τμήματος, ώστε να γίνει πιο εύχρηστος.	50%

33. It would be helpful to increase the number of upper-level seminars and to offer more opportunities for research papers and/or oral presentations in lieu of or in addition to traditional exams. It might even be worth considering whether an optional BA thesis, subject to well-defined preconditions, could be implemented.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 2.
34. The Department should continue its efforts to raise the completion rate of the questionnaires for student evaluations of courses and instructors. Along similar lines, it would be important to encourage and track student attendance.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.
35. The institution of Study Advisors was an important step and should be reinforced. The appointment of more Study Advisors would spread the responsibility more widely amongst the faculty, lower the student/advisor ratio, and increase the opportunities for meaningful conversations between students and faculty. In addition, current information about both the Department's Study Advisors and the Student Ombudsman should be more visible on the website, in the manner of the Careers' office icon.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 9.
36. Allowing for limitations of space and time, the Department should explore ways to create a more flexible course schedule that would add variety to the rigid three-hour teaching unit, according to what would be pedagogically appropriate for different courses.	Επισημαίνεται ότι αναφορικά με αυτή τη σύσταση ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §1.
37. In addition to course-specific questionnaires, the Department should continue its efforts to gather more information from surveys of graduating students or even recent alumni who might have a more holistic view of the undergraduate programme.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.
38. Alumni are also a valuable resource regarding different career paths. The Department should consider establishing a network of volunteer mentors; contacting them would be facilitated with the help of the impressive alumni organization Philologos.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 24.
39. The Department should intensify its efforts to offer more opportunities for internships and to expand practical training, especially in the context of the Certificate of Pedagogical and Teaching Competence.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 3.
40. The impressive Libraries of the three Divisions would be utilized more efficiently, if they could be merged into one centralized Library for the entire Department.	Επισημαίνεται ότι αναφορικά με αυτή τη σύσταση ισχύουν τα αναγραφόμενα στον πίνακα της σελ. 4, §2.
41.	Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 19.

<p>The Department should continue its efforts to secure more funding for improvement of infrastructures, up-to-date equipment, lecture rooms and for their adequate maintenance.</p>	
<p>42. Although this cannot be accomplished without student cooperation, it would be helpful to establish e-voting procedures so that all students should have the freedom to express their opinion in important matters that affect their studies.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 4.</p>
<p>43. The Linguistics Division, in particular, should address the current huge worldwide demand in Computational Linguistics, Natural Language Processing and Spoken Language processing by offering additional courses, seminars and workshops in those fields.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 16.</p>
<p>44. The Department website could be made more user-friendly with prospective and first-year students in mind. It also needs to be fully updated in both Greek and English on a very frequent basis, and more resources should be allocated to this end.</p>	<p>Παρακαλώ δείτε σύσταση αρ. 22.</p>