



ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ερωτηματολόγιο
προς το Διοικητικό Προσωπικό
Έρευνα Ικανοποίησης

Ιανουάριος 2025

Διοικητικό Προσωπικό

Δημογραφικά

Φύλο

- Άνδρας
- Γυναίκα
- Άλλο
- Δεν επιθυμώ να απαντήσω

Ηλικιακή Ομάδα

- <35 ετών
- 35-55 ετών
- >55 ετών

Ιδιότητα

Απασχόληση σε Υπηρεσία:

- της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών
- της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών
- της Γενικής Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών & Μηχανογράφησης
- Τμήματος/Σχολής
- Αυτοτελούς Ακαδημαϊκής Μονάδας
- Αυτοτελούς Διοικητικής Μονάδας
- Άλλο

Παρακαλούμε απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

1: Πολύ Αρνητικά έως 5: Πολύ Θετικά

☒ Ανθρώπινο Δυναμικό

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις διοικητικές υπηρεσίες του Ιδρύματος;

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☒ 5
- ☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
- ☐ Δεν Αφορά

2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις οικονομικές υπηρεσίες του Ιδρύματος;

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☒ 5
- ☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
- ☐ Δεν Αφορά

3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις τεχνικές υπηρεσίες του Ιδρύματος;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες υποστήριξης και διαχείρισης έρευνας του Ιδρύματος;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και τα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ευκαιρίες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα προγράμματα κινητικότητας;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υποδομές/εγκαταστάσεις του Ιδρύματος;

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
☐ Δεν Αφορά

9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τον τεχνολογικό εξοπλισμό (Η/Υ, περιφερειακά κ.α.);

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
☐ Δεν Αφορά

10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη δημοσιοποίηση πληροφοριών στην Ιστοσελίδα και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του Ιδρύματος;

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
☐ Δεν Αφορά

Παρακαλούμε απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις για τη ΜΟΔΙΠ χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

1: Πολύ Αρνητικά έως 5: Πολύ Θετικά

11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Περιεχόμενο της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
☐ Δεν Αφορά

12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις οδηγίες/υποδείγματα/πρότυπα της ΜΟΔΙΠ αναφορικά με την πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ;

☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☒ 5
☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ
☐ Δεν Αφορά

13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία σύνταξης φακέλων πιστοποίησης ΠΠΣ/ΠΜΣ;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία της πιστοποίησης ΠΠΣ/ΠΜΣ του Τμήματός σας;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία σύνταξης της Έκθεσης Παρακολούθησης του ΠΣ;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

16. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ;

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☒ 5

☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ

☐ Δεν Αφορά

17. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία ενημέρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ;

☐ 1	
☐ 2	
☐ 3	
☐ 4	
☒ 5	
☐ Δεν Γνωρίζω/Δεν Απαντώ	
☐ Δεν Αφορά	

☐ Παρατηρήσεις & Προτάσεις

ΥΠΟΒΟΛΗ