

Βασικοί άξονες των απαιτήσεων και στόχων

της Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών

Μέσω της Πρότασης Πιστοποίησης και των Παραρτημάτων της και ακολούθως κατά την Επιθεώρηση, θα πρέπει να τεκμηριωθούν τα ακόλουθα:

1. Ότι τα ΠΜΣ έχουν ιδρυθεί στο πλαίσιο του Οράματος, της Αποστολής και του Στρατηγικού Σχεδίου του Τμήματος, το οποίο συνάδει με του Ιδρύματος. Παρομοίως, το Τμήμα διαθέτει Πολιτική Ποιότητας και για τα ΠΜΣ, διαδικασίες, θέτει στόχους ποιότητας, τους οποίους παρακολουθεί και αναθεωρεί. Στη διαμόρφωση των παραπάνω έχουν συμμετάσχει φοιτητές, απόφοιτοι και συνεργαζόμενοι φορείς.
2. Σχεδιάζει το πρόγραμμα σπουδών σύμφωνα με συγκεκριμένες διαδικασίες, βασιζόμενο σε στοιχεία, πηγές, λαμβάνοντας υπόψη συστηματικά τις απόψεις συνεργαζόμενων φορέων, αποφοίτων και φοιτητών, καθώς επίσης και το εθνικό και διεθνές γίνεσθαι. Εκπαιδεύει τους φοιτητές στην έρευνα, προσφέρει εργασιακές εμπειρίες και κινητικότητα.
3. Δίνεται έμφαση στον σεβασμό, την υποστήριξη και τη συστηματική ενημέρωση των φοιτητών, εφαρμόζονται ποικίλες μέθοδοι φοιτητοκεντρικής μάθησης, διδασκαλίας και αξιολόγησης (όπως και εξαγωγής τελικού βαθμού), οι οποίες παρακολουθούνται, αξιολογούνται και αναθεωρούνται, εφόσον κριθεί απαραίτητο. Όλες οι σχετικές πληροφορίες είναι εκ των προτέρων δημοσιοποιημένες, καθώς επίσης εφαρμόζονται κανονισμοί (πχ Σπουδών, διαδικασίας παραπόνων, Συμβούλου Σπουδών κοκ).
4. Όλα τα στάδια Σπουδών, η εκπόνηση εργασιών, η κινητικότητα διέπονται από σαφείς κανονισμούς.
5. Το Διδακτικό Προσωπικό είναι υψηλής ποιότητας, επιλέγεται με διαφάνεια και αξιοκρατία, υποστηρίζεται στη διδασκαλία, προσφέρονται ευκαιρίες έρευνας, κινητικότητας, ανάπτυξης, δεν γίνονται διακρίσεις φύλου. Παρακολουθούνται η τήρηση των υποχρεώσεων του, ο φόρτος εργασίας (ισοκατανομή), οι επιδόσεις του σε διδασκαλία και έρευνα, ενδεχομένως να επιβραβεύεται με βραβεία διδασκαλίας. Επίσης αξιολογείται από τους φοιτητές, η αξιολόγηση λαμβάνεται υπόψη και οι φοιτητές ενημερώνονται σχετικά.

6. Οι πόροι (κάθε είδους υπηρεσίες του Ιδρύματος και του Τμήματος, υποστηρικτικό, εξειδικευμένο προσωπικό, υποδομές, εξοπλισμός) επαρκούν για την υποστήριξη της μάθησης, της διδασκαλίας και της έρευνας. Είναι όλες οι υπηρεσίες γνωστές στους φοιτητές, διέπονται από κανονισμούς και αξιολογούνται ως προς την επάρκεια και την ποιότητα.
7. Το ΠΜΣ έχει στη διάθεσή τους πληροφοριακά συστήματα και διαδικασίες που συμβάλλουν στη συλλογή, ανάλυση και αξιοποίηση των δεδομένων φοιτητών, προσωπικού, μαθημάτων κοκ, προκειμένου να υποστηρίζεται και στην παρακολούθηση τουλάχιστον των βασικών δεικτών.
8. Διαθέτει πλήρως ενημερωμένη, δίγλωσση ιστοσελίδα (ή χρησιμοποιεί και άλλα μέσα επικοινωνίας) για την προβολή του ΠΜΣ, για την πλήρη ενημέρωση υποψήφιων φοιτητών, φοιτητών, αποφοίτων, για τη σύνδεση του ΠΜΣ με την κοινωνία. Η ενημέρωση περιλαμβάνει κάθε είδους πληροφορία για τις σπουδές και τους κανονισμούς, για επαγγελματικά δικαιώματα, δυνατότητα απασχόλησης κοκ, ενώ πρέπει να υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία επικαιροποίησης των πληροφοριών.
9. Το ΠΜΣ, οι επιδόσεις και οι δραστηριότητές τους υπόκεινται ετησίως σε εσωτερική αξιολόγηση (τακτική παρακολούθηση δεικτών, στόχων, έλεγχο, αναθεώρηση προγράμματος και λοιπών τομέων δραστηριοποίησης, διορθωτικές ενέργειες) από τους υπευθύνους του προγράμματος (η την ΟΜΕΑ) και τη ΜΟΔΙΠ του ιδρύματος. Στη διαδικασία ενδείκνυται να συμμετέχουν φοιτητές, απόφοιτοι, συνεργαζόμενοι φορείς.
10. Στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΠΜΣ ή του Τμήματος ή του Ιδρύματος πραγματοποιούνται και συστάσεις που αφορούν στα ΠΜΣ, τις οποίες οφείλουμε να μελετήσουμε, να αξιολογήσουμε και να εφαρμόσουμε, στον βαθμό που εξαρτώνται από εμάς (κατάρτιση σχεδίου δράσης με συγκεκριμένους, μετρήσιμους και ποσοτικοποιημένους στόχους, παρακολούθηση υλοποίησής τους, έκθεση αποτελεσμάτων).

Σημαντικά θέματα που ανέκυψαν στις Πιστοποιήσεις των ΠΠΣ και αφορούν στο σύνολο των απαιτήσεων της Πιστοποίησης των ΠΜΣ

1. Επιτεύγματα/Διακρίσεις μελών Τμήματος και φοιτητών
2. Διακρίσεις
3. Θέση στις κατατάξεις
4. Πληρότητα και επικαιροποίηση ιστοσελίδας (όλη η πληροφόρηση που χρειάζονται οι υποψήφιοι και φοιτητές για όλα τα θέματα εισαγωγής-υποστήριξης στις σπουδές-μετά την αποφοίτηση, καθώς και πληροφορίες για Διδακτικό προσωπικό, δομές, έρευνα κοκ)

5. Θεσμοθέτηση External Advisory Board, Ίδρυση Συλλόγου Αποφοίτων (ή συστηματική επικοινωνία και συνεργασία μαζί τους), με στόχο: τη συμβολή στη διαμόρφωση του Στρατηγικού Σχεδίου του Τμήματος, τη διατήρηση της επικοινωνίας, τη γνώμη τους για τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, την ανατροφοδότηση για το πρόγραμμα Σπουδών, το mentoring και τη συμβουλευτική των φοιτητών, την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων
6. Συσχέτιση με άλλα Τμήματα (Ελλάδας και αλλοδαπής)- Βαρύτητα πτυχίου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό/αναγνωρισιμότητα
7. Αξιολόγηση μαθημάτων, διδασκόντων (πως αξιοποιούνται τα αποτελέσματα, παραδείγματα αξιοποίησης αποτελεσμάτων, ανατροφοδότηση στους φοιτητές/ιστοσελίδα, ποιο είναι το threshold που «μας ανησυχεί»?)
8. Αποτίμηση των συνολικών σπουδών (Exit Interview) (γνώση και ανατροφοδότηση για περαιτέρω ενέργειες, τυχόν αναμορφώσεις κτλ)
9. Αξιολόγηση έργου ΔΕΠ: Το παρακολουθούμε/monitoring μέσω καταγραφής του στα Δ1, στις ετήσιες Εκθέσεις Αυτοαξιολόγησης (παρακολουθούνται έργα από ΕΛΚΕ, δημοσιεύσεις από ΙΚΕΕ, αξιολόγηση από φοιτητές κοκ)-συχνά ρωτούν τι κάνουμε, αν κάποιος δεν έχει δημοσιεύσεις ή δεν είναι υψηλού επιπέδου ή είναι συστηματικά αρνητικές οι αξιολογήσεις από τους φοιτητές
10. Υποστήριξη μελών ΔΕΠ: Ίδρυση Γραφείου Υποστήριξης Διδασκαλίας (για υφιστάμενα και νέα μέλη ΔΕΠ)
11. Ετήσια έκθεση Αξιολόγησης (συμπλήρωση, δημοσιοποίηση)-Πως αντιμετωπίζουμε τυχόν προβλήματα
12. Μέρμνα: αναβάθμιση ΚΕΣΥΨΥ, Γραφείο για ΑΜΕΑ (γραμμή επικοινωνίας), Συνήγορος Φοιτητή, Γραφείο Υποστήριξης Αλλοδαπών
13. Προβολή/σύνδεση με κοινωνία
14. Σύμβουλοι Καθηγητές, που παρακολουθούν την πορεία των φοιτητών και τους παροτρύνουν να συνεργαστούν
15. Συστηματική ενημέρωση για πρόγραμμα σπουδών, τυχόν δυσκολίες, περαιτέρω σπουδές, κινητικότητα, σύνδεση με αγορά εργασίας, κτλ
16. Ευκολία πρόσβασης στο ΔΕΠ (δημοσιευμένες ώρες συνεργασίας, απάντηση σε ερωτήματα, καθοδήγηση)
17. Συγκέντρωση διπλωματικών εργασιών

18. Συγκέντρωση εργασιών/δημοσιεύσεων φοιτητών
19. Διατμηματική συνεργασία/προώθηση διεπιστημονικότητας