

ΈΡΕΥΝΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΔΑΚΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Παρακαλούμε απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

1: Πολύ Αρνητικά έως 5: Πολύ Θετικά

☐ **Ανθρώπινο Δυναμικό**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) μελών ΔΕΠ στο Τμήμα σας;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) μελών ΕΔΙΠ στο Τμήμα σας; Παρακαλούμε σημειώστε σε ποια γνωστικά αντικείμενα θεωρείτε ότι υπάρχουν σοβαρές ελλείψεις.
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) μελών ΕΤΕΠ, στο Τμήμα σας;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) διοικητικού προσωπικού στο Τμήμα σας;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) διοικητικού προσωπικού στο Ίδρυμα;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια γραμματειακής υποστήριξης;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ευκαιρίες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ενημέρωση αναφορικά με τις ευκαιρίες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
9. Θεωρείτε ότι υπάρχει η αναγκαία πληροφόρηση αναφορικά με τα προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πληροφόρηση αναφορικά με τα προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης (αν συμμετείχατε πρόσφατα);
12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα προγράμματα κινητικότητας;
13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πληροφόρηση αναφορικά με τα προγράμματα κινητικότητας;
14. Πιστεύετε ότι μέσω των προγραμμάτων κινητικότητας δημιουργήθηκαν ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης για εσάς;

☐ **Υποδομές (Τμήμα – Ίδρυμα)**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) των αιθουσών διδασκαλίας;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των αιθουσών διδασκαλίας;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) των σπουδαστηρίων;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των σπουδαστηρίων;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) των εργαστηρίων;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των εργαστηρίων;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) των κλινικών;
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των κλινικών;

9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια υποδομών πληροφορικής;
10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη συντήρηση των υποδομών στο Τμήμα σας;
11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια υποδομών για ΑΜΕΑ στο Τμήμα σας;
12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των υποδομών για ΑΜΕΑ στο Τμήμα σας;
13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την καθαριότητα/υγιεινή στο Τμήμα σας;
14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη θέρμανση/κλιματισμό στο Τμήμα σας;
15. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ασφάλεια στο Τμήμα σας;
16. Πόσο ικανοποιημένοι από την επάρκεια χώρων πρασίνου, ξεκούρασης και αναψυχής;
17. Πόσο ικανοποιημένοι από την κατάσταση των χώρων πρασίνου, ξεκούρασης και αναψυχής;
18. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια χώρων στάθμευσης;

☐ **Εξοπλισμός - Αναλώσιμα**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια εκπαιδευτικού/επιστημονικού εξοπλισμού;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση του εκπαιδευτικού/επιστημονικού εξοπλισμού;
Θεωρείτε ότι η κατάσταση του εκπαιδευτικού/επιστημονικού εξοπλισμού επιτρέπει την ομαλή λειτουργία των εκπαιδευτικών και ερευνητικών διαδικασιών;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια εργαστηριακού εξοπλισμού;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση του εργαστηριακού εξοπλισμού;
Θεωρείτε ότι η κατάσταση του εργαστηριακού εξοπλισμού επιτρέπει την ομαλή λειτουργία των εκπαιδευτικών και ερευνητικών διαδικασιών;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια του τεχνολογικού εξοπλισμού για την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση του τεχνολογικού εξοπλισμού για την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση;
Θεωρείτε ότι η κατάσταση του τεχνολογικού εξοπλισμού επιτρέπει την ομαλή λειτουργία των εκπαιδευτικών και ερευνητικών διαδικασιών;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη συντήρηση του υπάρχοντος εξοπλισμού;
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια σε αναλώσιμα;

☐ **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες ιδρυματικού λογαριασμού και SSO;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παρεχόμενες υπηρεσίες διαδικτύου;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη φιλοξενία των ιστοσελίδων;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Γραμματείας;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη λειτουργία του Φοιτητολογίου (αν κάνετε χρήση);
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το WebResCom;
9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Ιδρυματικό Καταθετήριο;

10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία ηλεκτρονικών μαθημάτων elearning.auth;
11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη ζωντανής μετάδοσης και μαγνητοσκόπησης (αν έχετε κάνει χρήση);
12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Πληροφοριακά συστήματα των Διοικητικών Υπηρεσιών (σύστημα Πρωτοκόλλου, σύστημα διαχείρισης δαπανών, κλπ.);
13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Πληροφοριακά συστήματα που υποστηρίζουν εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες (σύστημα γραφείου ERASMUS, κλπ.);

☐ **Διδακτικό Υλικό**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια βιβλίων και την ψηφιακή πρόσβαση σε αυτά;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια επιστημονικών περιοδικών και την ψηφιακή πρόσβαση σε αυτά;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων;

☐ **Δημοσιοποίηση Πληροφοριών**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΑΠΘ;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματός σας;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας του Τμήματός σας;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στη δημοσιοποίηση πληροφοριών του Τμήματός σας;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της Κεντρικής Βιβλιοθήκης;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της Βιβλιοθήκης;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματος Ευρωπαϊκών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων;
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του Τμήματος Ευρωπαϊκών Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων;

☐ **ΜΟΔΙΠ**

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Περιεχόμενο της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις οδηγίες/υποδείγματα/πρότυπα της ΜΟΔΙΠ αναφορικά με την πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία σύνταξης φακέλων πιστοποίησης ΠΠΣ/ΠΜΣ;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία της πιστοποίησης ΠΠΣ/ΠΜΣ του Τμήματός σας;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία σύνταξης της Έκθεσης Παρακολούθησης;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία ενημέρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ;

☐ **Παρατηρήσεις & Σχόλια**

1. Παρατηρήσεις και Σχόλια για το Ανθρώπινο Δυναμικό

2. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τις Υποδομές
3. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τον Εξοπλισμό/Αναλώσιμα
4. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
5. Παρατηρήσεις και Σχόλια για το Διδακτικό Υλικό
6. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τη Δημοσιοποίηση Πληροφοριών
7. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τις Κεντρικές Υπηρεσίες Διοίκησης
8. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τη ΜΟΔΙΠ