

ΈΡΕΥΝΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Παρακαλούμε απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις χρησιμοποιώντας την κλίμακα:

1: Πολύ Αρνητικά έως 5: Πολύ Θετικά

☐ Ανθρώπινο Δυναμικό (Τμήμα – Ίδρυμα)

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια (επαρκής αριθμός) διοικητικού προσωπικού;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις ευκαιρίες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ενημέρωση αναφορικά με τις ευκαιρίες εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
Θεωρείτε ότι υπάρχει η αναγκαία πληροφόρηση αναφορικά με τα προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα προγράμματα εκπαίδευσης/επιμόρφωσης (αν συμμετείχατε πρόσφατα);
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ενημέρωση αναφορικά με τα προγράμματα κινητικότητας;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα προγράμματα κινητικότητας;
7. Πιστεύετε ότι μέσω των προγραμμάτων κινητικότητας δημιουργήθηκαν ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης για εσάς;

☐ Υποδομές (Τμήμα – Ίδρυμα)

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια των γραφείων;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των γραφείων;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια λοιπών υποδομών;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των λοιπών υποδομών;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια υποδομών πληροφορικής;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη συντήρηση των υποδομών;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια υποδομών για ΑΜΕΑ;
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση των υποδομών για ΑΜΕΑ;
9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την καθαριότητα/υγιεινή;
10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη θέρμανση/κλιματισμό;
11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την ασφάλεια;
12. Πόσο ικανοποιημένοι από την επάρκεια χώρων πρασίνου, ξεκούρασης και αναψυχής;
13. Πόσο ικανοποιημένοι από την κατάσταση των χώρων πρασίνου, ξεκούρασης και αναψυχής;
14. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια χώρων στάθμευσης;

☐ Εξοπλισμός - Αναλώσιμα

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια εξοπλισμού;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την κατάσταση του εξοπλισμού;
Θεωρείτε ότι η κατάσταση του εξοπλισμού επιτρέπει την ομαλή λειτουργία της διοικητικής διαδικασίας;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη συντήρηση του εξοπλισμού;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επάρκεια σε αναλώσιμα;

☐ Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

1. Πόσο ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες ιδρυματικού λογαριασμού και SSO;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαδικτύου;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη φιλοξενία των ιστοσελίδων;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Γραμματείας;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Φοιτητολόγιο (αν κάνετε χρήση);
8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το WebResCom;
9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από Ιδρυματικό Καταθετήριο;
10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υπηρεσία ηλεκτρονικών μαθημάτων elearning.auth;
11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη ζωντανής μετάδοσης και μαγνητοσκόπησης (αν έχετε κάνει χρήση);
12. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Πληροφοριακά συστήματα των Διοικητικών Υπηρεσιών (σύστημα Πρωτοκόλλου, σύστημα διαχείρισης δαπανών, κλπ.);
13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τα Πληροφοριακά συστήματα που υποστηρίζουν εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες (σύστημα γραφείου ERASMUS, κλπ.);

☐ Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΑΠΘ;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας της μονάδας (π.χ. Τμήμα) σας;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της μονάδας (π.χ. Τμήμα) σας;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη χρήση Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στη δημοσιοποίηση πληροφοριών της μονάδας (π.χ. Τμήμα) σας;

☐ ΜΟΔΙΠ

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ;
2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το Περιεχόμενο της ιστοσελίδας της ΜΟΔΙΠ;
3. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις οδηγίες/υποδείγματα/πρότυπα της ΜΟΔΙΠ αναφορικά με την πιστοποίηση ΠΠΣ/ΠΜΣ;
4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία σύνταξης φακέλων πιστοποίησης ΠΠΣ/ΠΜΣ;
5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία της πιστοποίησης ΠΠΣ/ΠΜΣ;
6. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία σύνταξης της Έκθεσης Παρακολούθησης;
7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ κατά τη διαδικασία ενημέρωσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ;

☐ Παρατηρήσεις & Σχόλια

1. Παρατηρήσεις και Σχόλια για το Ανθρώπινο Δυναμικό
2. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τις Υποδομές
3. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τον Εξοπλισμό/Αναλώσιμα

4. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
5. Παρατηρήσεις και Σχόλια για το Διδακτικό Υλικό
6. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τη Δημοσιοποίηση Πληροφοριών
7. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τις Κεντρικές Υπηρεσίες Διοίκησης
8. Παρατηρήσεις και Σχόλια για τη ΜΟΔΙΠ